

PROTOCOLS

XARXA DE SUPORT MUTU DE VILAMAJOR

suportmutu.vilamajor.net

PROTOCOL ENCÀRRECS PERSONES PERTANYENTS A GRUPS DE RISC

1. Un cop assignada la tasca la persona que exerceix el voluntariat, en endavant A, i la persona que el rep, en endavant B, es posaran en contacte via telefònica per concretar-la.
2. Tota persona que realitzi tasques de voluntariat comprovarà periòdicament que no pateix cap tipus de símptomes associats al coronavirus així com que no ha estat en contacte amb grups amb risc de contagi.
3. Tant just abans com després del contacte amb B, A es rentarà les mans amb aigua i sabó tal com indiquen les autoritats sanitàries que ho fem.
4. S'evitarà en tot cas el contacte físic i es mantindrà la distància mínima de seguretat d'1 metre.
5. Si fos necessari s'utilitzaran guants de làtex durant el transcurs del'encàrrec.
6. En acabar l'encàrrec, es notificarà al grup de coordinació.
7. Si durant l'encàrrec sorgís qualsevol incidència, es notificarà al grup de coordinació així com a A o B, segons correspongui.
8. Les persones que realitzin encàrrecs amb grups de risc es comprometen a evitar el contacte amb persones que tinguin contacte amb focus de contagi i extremaran les precaucions sanitàries durant el temps que vulguin exercir el seu voluntariat.
9. En cas de detectar símptomes associats al coronavirus ja sigui a un mateix, a persones de l'entorn o a les persones a les quals s'està ajudant, avisarem al grup de coordinació al número de telèfon facilitat i procedirem a seguir els protocols de les autoritats al respecte.
10. Per últim, recordar sempre que es tracta d'una activitat solidària de suport mutu i donar-vos les gràcies per col·laborar.

PROTOCOL D'ACTIVITATS DE CURES DE MENORS

1. Un cop assignat el nucli familiar, en endavant NF, a la persona que exerceix el voluntariat, en endavant A, es posaran en contacte via telefònica per concretar-la.
2. El NF traspasarà tota aquella informació sobre les cures del menor que considerin rellevants, tals com al·lèrgies, intoleràncies, etc. Així com un telèfon de contacte.
3. L'activitat es desenvoluparà al domicili del NF i s'evitarà la sortida a l'espai públic. a. a. En el cas que aquesta activitat es dugui a terme entre nuclis familiars, el domicili serà aquell que convinguin les parts.

4. Tota persona que realitzi un voluntariat haurà comprovat abans d'iniciar-la que no pateix cap tipus de símptoma associat al Covid i que no ha estat en contacte amb grups de risc de de contagi.
5. Tant abans de l'inici de l'activitat com després, A es rentarà les mans amb aigua i sabó i les rentarà als nens a càrrec seu.
6. Es procurarà desenvolupar activitats que no comportin contacte físic.
7. En acabar l'activitat es notificarà al grup de coordinació.
8. Davant qualsevol dubte o incidència, A es posarà en contacte amb l'NF.
9. Les persones que realitzin tasques de cures amb menors evitaran el contacte amb persones que pertanyen al grup de risc i extremaran les precaucions sanitàries durant tot el temps que vulguin exercir el seu voluntariat.
10. En cas de detectar símptomes associats al coronavirus ja sigui a un mateix, a persones de l'entorn o a les persones a les quals s'està ajudant, avisarem al grup de coordinació al número de telèfon facilitat i procedirem a seguir els protocols de les autoritats al respecte.

PROTOCOL DAVANT D'UN POSSIBLE CAS D'INFECCIÓ

1. Tranquil·litzar a la persona i facilitar-li el protocol elaborat per les autoritats respecte els possibles casos d'infecció.
2. Comprovar amb quines persones ha estat en contacte (voluntaris i sol·licitants de la xarxa) i contactar amb elles.
3. Indicar-ho al Full de control i a la base de dades.
4. Mantenir el seguiment del cas per tal de saber, un cop elaborats els anàlisis pertinents pel personal sanitari, si ens trobàvem davant d'un cas d'infecció o no
5. En cas que sigui positiu, tornar a informar a les persones que han estat en contacte en el marc de la xarxa de suport.
6. En cas que sigui negatiu, informar a les persones que han estat en contacte en el marc de la xarxa de suport.